

REGOLAMENTO GENERALE

>>> CONDIZIONI GENERALI

• **Clienti e Tesserati SSD devono** attenersi alle comuni regole del vivere civile, **assumere un comportamento rispettoso** degli altri frequentanti, non lesivo dell'immagine e del buon nome del Centro, il quale si riserva a suo insindacabile giudizio, di revocare l'abbonamento in essere.

• Clienti e Tesserati SSD sono pregati di parcheggiare le auto o i motorini entro le linee blu, **non occupare spazi riservati ai disabili** e rispettare la segnaletica per divieti di sosta e fermata. E' altresì vietato sostare dinanzi la discesa del parcheggio riservato ai dipendenti.

• Si fa presente che gli **orari di apertura/chiusura possono**, nel corso della stagione, **variare** secondo le esigenze della società stessa. Queste variazioni sono insindacabili da parte dei tesserati e la società da parte sua avrà il solo obbligo di farne comunicazione.

• La direzione si riserva in particolari periodi dell'anno il diritto di ridurre o modificare la programmazione dei corsi in palestra e piscina.

• **E' severamente vietato oltrepassare i tornelli senza card** o lasciar passare i bambini al di sotto degli stessi, inoltre si prega **moderare il volume della voce nell'area reception** per consentire il regolare svolgimento delle **attività lavorative**.

• La direzione non risponde in alcun modo dei bambini lasciati incustoditi al di fuori degli orari dei corsi.

• Le promozioni hanno un periodo di validità improrogabile ed insindacabile.

• Si mette a conoscenza del tesserato che viene assicurato per causa morte e invalidità permanente per **€ 80.000,00**.

• E' possibile richiedere una **copertura assicurativa completa**, pagando una differenza sulla quota d'iscrizione.

>>> CERTIFICATO MEDICO

• Il Certificato Medico di sana e robusta costituzione, **per l'attività sportiva non agonistica è obbligatorio** e necessario per la frequentazione del Centro ai sensi del Decreto Balduzzi del 24/04/2013.

• Il Certificato è valido 12 mesi (salvo diverse indicazioni), non è compreso nei servizi/quote del Centro.

>>> SOSPENSIONI

• In caso di **malattia, infortunio o motivi documentabili** che comportino un'assenza pari o superiore a **7 giorni consecutivi**, è possibile richiedere la sospensione dell'abbonamento.

• La durata massima del periodo sospendibile e recuperabile varia in base alla tipologia di abbonamento:
- Abbonamenti **quadrimestrali**: recupero massimo di **15 giorni**;
- Abbonamenti **otto mesi**: recupero massimo di **30 giorni**;
- Abbonamenti **annuali (o superiori a 8 mesi)**: recupero massimo di **45 giorni**.

• La sospensione è subordinata alla presentazione di **idonea documentazione giustificativa** (certificato medico o altro documento) **che ne attesti la durata**.

• Il Tesserato è tenuto a **consegnare o inviare** la documentazione **entro 5 giorni dal rientro** tramite i canali ufficiali (Reception, Email o WhatsApp).

• Il recupero è consentito con abbonamento **in corso di validità** o a proroga consecutiva dello stesso.

• Qualora il recupero si protragga oltre la validità della quota d'iscrizione, il Tesserato è tenuto al rinnovo della stessa.

>>> INTERRUZIONE

• In caso di impossibilità oggettiva di frequentare le attività per lunghi periodi (superiori a 45 giorni), il Tesserato può richiedere l'**interruzione dell'abbonamento**, previa presentazione di **idonea documentazione giustificativa**.

• L'interruzione decorre dal giorno in cui viene comunicata alla reception o tramite canali ufficiali.

• All'atto dell'interruzione, il valore dei giorni non usufruiti sarà convertito in un **"borsellino virtuale"**.

• Tale credito potrà essere utilizzato esclusivamente per l'**acquisto di un nuovo abbonamento** al momento del rientro, oppure **ceduto a un componente del medesimo nucleo familiare**.

• Il **credito non è rimborsabile in denaro**, non include la quota associativa annuale e deve essere utilizzato **entro la fine dell'anno sportivo successivo** a quello della richiesta, pena la perdita definitiva dello stesso.

• Solo se l'abbonamento è stato **integralmente pagato** è possibile procedere alla cessione del credito a terzi (nucleo familiare).

>>> RECUPERO LEZIONI

• Il Tesserato è tenuto a gestire la propria assenza **esclusivamente tramite l'App**, procedendo alla cancellazione della prenotazione con un **preavviso minimo di 12 ore** rispetto all'orario d'inizio della lezione.

• Non è prevista la comunicazione dell'assenza tramite Reception o altri canali; la **gestione è affidata alla totale autonomia del Tesserato** tramite i servizi digitali.

• La mancata eliminazione della prenotazione entro i termini stabiliti comporta la **perdita definitiva** della relativa lezione.

• Una volta eliminata la prenotazione tramite App, il Tesserato **potrà prenotare il recupero in totale autonomia**, previa disponibilità di posti.

• Qualora non vi siano posti disponibili nel corso / servizio abituale, il tesserato può optare per un corso alternativo, previa richiesta alla reception.

• Il **recupero è consentito esclusivamente con abbonamento in corso di validità** ed entro la data di scadenza dello stesso.

• Non è possibile recuperare lezioni dopo la scadenza dell'abbonamento o durante un periodo di sospensione.

>>> BENEFIT

• I benefit ricevuti contestualmente alla sottoscrizione dell'abbonamento devono essere usufruiti **entro la fine dello stesso**.

• Non possono essere né prorogati, né ceduti a terzi anche se componenti dello stesso nucleo familiare.

>>> LOYALTY CARD

• I punti si accumulano con **accesso regolare** della card/qr code al tornello.

• I punti hanno **scadenza annuale** a partire dal 1 Gennaio di ogni anno.

• Con la scadenza dei punti si **perde inderogabilmente la possibilità di poter riscuotere i premi**.

• I punti **non sono cedibili a terzi** ad eccezione dei parenti di primo grado (es. coniuge e figli).

• Il ritiro dei premi può essere richiesto **entro e non oltre il 15 Gennaio** dell'anno successivo.

>>> SPOGLIATOI

• Premessa: è **fortemente sconsigliata** l'introduzione di **oggetti di valore e/o denaro** contante all'interno del Centro.

• La direzione **non è responsabile per il furto o perdita di denaro** o di altri beni introdotti nel Centro **e/o** depositati negli armadietti degli spogliatoi.

• Invitiamo tutti i frequentatori a non portare all'interno del Centro oggetti di valore **e/o** comunque non necessari all'attività sportiva.

• La direzione **non gestisce servizio di custodia di beni o valori** pertanto non è responsabile della sottrazione, perdita o deterioramento di qualsiasi oggetto portato nel Centro, neppure se riposto negli appositi armadietti.

• Si precisa che gli armadietti degli spogliatoi non sono soggetti alla custodia dei valori, ma il loro uso è **limitato all'abbigliamento sportivo**.

• **Non è consentito lasciare occupati gli armadietti al termine dell'allenamento**. La direzione si riserva la **facoltà di rimuovere in qualsiasi momento e senza preavviso i lucchetti** ed asportare il contenuto degli armadietti indebitamente occupati. Il contenuto verrà rimosso e conservato presso i locali del centro per 15 gg, dopodiché verrà smaltito. Il frequentatore, vista l'indebita occupazione, non potrà sollevare eccezione alcuna.

• Qualsiasi oggetto smarrito e ritrovato verrà custodito per un massimo di 15 gg.

• Si ricorda che per permettere a tutti gli utenti di fruire allo stesso modo degli spazi in comune è necessario:
- **riporre tutti i propri indumenti nell'armadietto**;
- non occupare le panche con oggetti personali, né borsoni;
- non lasciare i propri indumenti sui ganci o le calzature sotto le panche.

• Si richiede nello spogliatoio un **comportamento decoroso** in presenza di bambini.

• I tesserati devono avere il **rispetto degli impianti** e ogni danno dovrà essere risarcito.

• Il personale di servizio **può allontanare chi arrechi disturbo** con comportamenti inadeguati.

• È **severamente vietato l'uso di cellulari, fotocamere e videoriprese** all'interno degli spogliatoi, a tutela della privacy dei minori.

• Per i tesserati l'**accesso agli spogliatoi è consentito 15 minuti** prima del proprio orario di frequenza.

• I tesserati sono pregati di utilizzare le toilette prima della doccia.

>>> SALA ATTREZZI

• E' obbligatorio per accedere alle attività l'uso di **scarpe da ginnastica pulite**, destinate esclusivamente alle attività del centro, un telo per panca, nonché un **abbigliamento adeguato all'attività pratica**.

• E' doveroso allenarsi nel **rispetto degli altri tesserati** seguendo le **direttive dei tecnici di sala**. Il responsabile tecnico si riserva il diritto di allontanare dalla sala coloro i quali non rispetteranno tali regole.

• E' **necessario avvisare gli istruttori di eventuali patologie o infortuni**, l'azienda non si terrà responsabile di conseguenze causate da tale mancanza.

• L'utilizzo dell'impianto stereo/video è regolato esclusivamente dagli operatori di sala.

>>> CORSI

• Tutte le **sale hanno una capienza limitata**. L'eventuale mancanza di posti/attrezzi non comporta alcun obbligo della direzione nei confronti degli iscritti di alcun rimborso delle quote o di parte di esse. Il personale ha facoltà di negare l'accesso alle sale quando queste siano già saturate.

• E' **vietato partecipare ai corsi dopo l'orario d'inizio**.

• Per **tutti i corsi è obbligatoria la prenotazione**. La prenotazione può essere effettuata tramite l'APP, personalmente presso la Reception del Centro o telefonicamente.

>>> PISCINA

• In piscina è consentito l'accesso solo ai tecnici, al personale addetto e ai Tesserati della società sportiva.

• E' **obbligatorio indossare cuffia e calzature adeguate** per accedere alla vasca.

• E' fatto divieto di entrare in vasca alle persone che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee di sospetta natura infetta (verruche, dermatiti, micosi, etc.). L'accesso alla vasca sarà negato dal personale di sorveglianza, il socio potrà entrare in piscina solamente esibendo un certificato medico che attesti che le lesioni presentate sono compatibili con la balneazione in luogo pubblico.

• E' **obbligatorio fare la doccia e passare per la vaschetta antimicotica** prima di entrare in acqua.

• E' assolutamente **vietato entrare in acqua truccate**.

• E' **rigoroso il rispetto degli orari**, pertanto non è possibile accedere oltre al tornello se l'entrata è fuori la fascia d'orario consentita e pertanto non sono previste eccezioni.

• E' obbligatorio aspettare il proprio turno all'esterno della piscina.

• Gli istruttori **non gestiscono nessun tipo di recupero** e non hanno nessun potere decisionale se non autorizzati dalla direzione.

• Gli utenti sono pregati di **utilizzare le toilette prima di entrare in acqua**.

• Nella zona docce e nel piano vasche è fatto **obbligo usare infradito o ciabatte pulite** e comunque diverse da quelle usate per strada.

• Al fine di evitare sprechi o eccessivi consumi di acqua è **vietato soffermarsi sotto la doccia oltre il tempo strettamente necessario**.

• Nelle vasche è vietato introdurre qualsiasi oggetto fatta eccezione delle attrezzature didattiche o di allenamento il cui utilizzo è regolamentato dagli istruttori o dal personale di sorveglianza.

• E' severamente **vietato correre e spingersi sul piano vasca** e negli spogliatoi.

• Sul piano vasca e negli spogliatoi è **vietato fumare, consumare bevande e/o cibo**.

• E' **vietato gettare oggetti in acqua, sputare nelle vasche nonché commettere altre azioni antigieniche**.

Per quanto non contemplato dal seguente regolamento valgono le norme di legge.
L'inosservanza delle presenti norme comporterà l'immediato allontanamento dei contravventori.

La Direzione

SINTESI SSD ARL - Via Piano 78, 80040 - Striano (NA) - 081/8277909 - www.sintesissdarl.it

